

# Komenda Miejska Policji w Siemianowicach Śląskich

---

<https://siemianowice-slaskie.bip.policja.gov.pl/024/przyjmowanie-skarg-i-w/12131,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.htm>  
|  
2024-09-28, 05:15

## Niezbędne informacje dla skarżącego

---

### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

**Prawo do składania skarg i wniosków ma każdy obywatel.**

**Jest ono zagwarantowane przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 roku - art. 63**

### INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej

z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania

administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia. Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi. Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

**Decyzja Nr 66 Komendanta Miejskiego Policji w Siemianowicach Śląskich z dnia 27 grudnia 2017 roku w sprawie: organizacji i przyjmowania skarg i wniosków w Komendzie Miejskiej Policji w Siemianowicach Śląskich.**

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW PRZEZ KOMENDANTA MIEJSKIEGO POLICJI I JEGO ZASTĘPCĘ W  
SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW**

**W KAŻDY PONIEDZIAŁEK ROBOCZY W GODZINACH 15.00 - 18.00**

**w Komendzie Miejskiej Policji w Siemianowicach Śląskich przy ul. Jana Pawła II 16**

Ponadto skargi i wnioski na działalność jednostek organizacyjnych Policji województwa śląskiego można składać w Zespole ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach przy ul. Lompy 19 w poniedziałki w godz. 11:00 - 18:00, w pozostałe dni tygodnia w godz. 8:00 - 15:00.

Wszelkie zgłoszenia i uwagi na temat prawidłowości działań podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji województwa śląskiego można również zgłaszać za pośrednictwem bezpłatnej infolinii pod nr 0-800-163-090, która funkcjonuje całą dobę, a w dni powszednie w godz. 8.00 - 15.00 dyżury pod tym telefonem będą pełnić policjanci Wydziału Kontroli KWP w Katowicach.

Informujemy, że pod numerem telefonu 0-800-163-090 uruchomiona została całodobowa infolinia pod nazwą „Telefon 10 minut”, której ideą jest udzielenie pomocy obywatelom oczekującym w siedzibach jednostek Policji garnizonu śląskiego na przyjęcie zawiadomienia o przestępstwie czas dłuższy niż 10 minut - w momencie gdy interwencja w tej sprawie zgłoszona na ręce Kierownictwa właściwej miejscowo jednostki Policji nie przyniosła oczekiwanych rezultatów.

**Skargi i wnioski mogą być wnoszone:**

pisemnie pod podane powyżej adresy - [kliknij](#)  
telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu  
elektronicznej - [kliknij i wybież adres email](#)  
ustnie do protokołu.

**Skarga powinna zawierać:**

imię i nazwisko skarżącego,  
  
dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania),  
  
dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji,  
jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77  
00 - 090 Warszawa

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00  
wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00  
telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-  
mazurskiego)  
ul. Chmielna 54/57  
80-748 Gdańsk  
sekretariat (58) 764 73 02  
fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:  
telefon (58) 764 73 06  
poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego,  
świętokrzyskiego)  
ul. Jagiellońska 25, pokój 122  
40-032 Katowice  
telefon (32) 72 86 800  
fax (32) 72 86 823**

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00  
wtorek w godz. 10.00 - 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)  
ul. Wierzbowa 5  
50-056 Wrocław  
sekretariat (71) 34 69 115  
fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:  
telefon (71) 34 69 100  
poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00  
środa w godz. 10.00 - 17.00

strona główna RPO: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny: [www.rpo.gov.pl/wniosek](http://www.rpo.gov.pl/wniosek)

## Metryczka

---

Data wytworzenia : 28.05.2018  
Data publikacji : 25.10.2011  
Data modyfikacji : 28.05.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Siemianowicach Śląskich

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Tatiana Lukoszek

Osoba udostępniająca informację:  
Tatiana Lukoszek Rzecznik

Osoba modyfikująca informację:  
Tatiana Lukoszek